



# SICHERHEITSDIENSTLEISTER DES BDSW

IHRE PARTNER BEIM  
**Schutz von Flüchtlingsunterkünften**

---

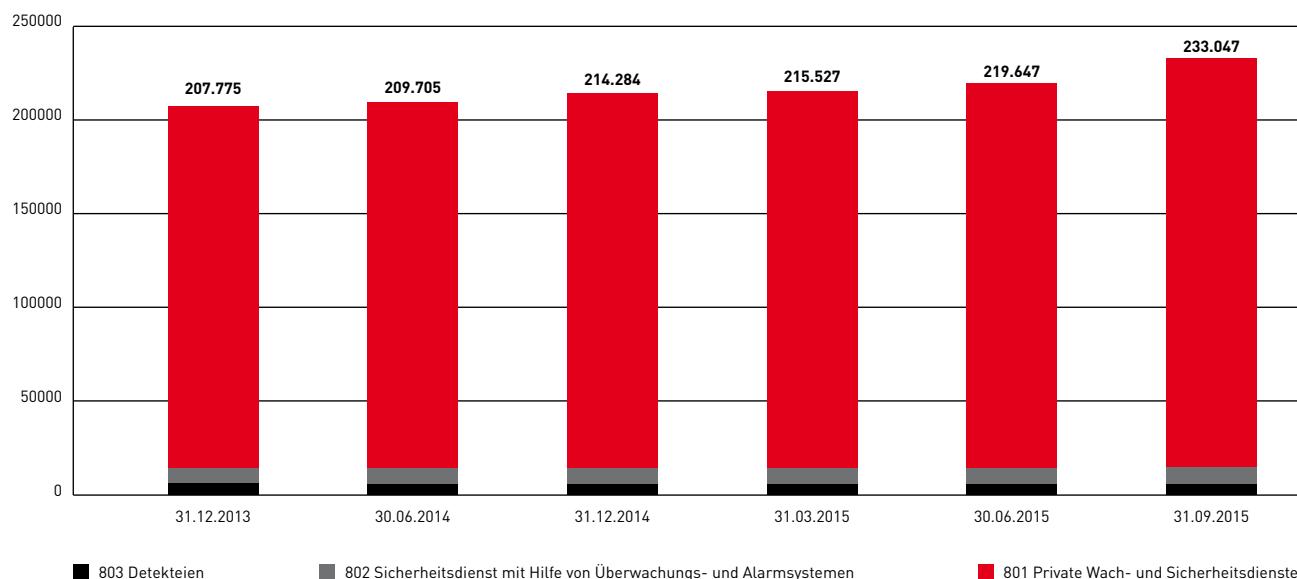
**BDSW**

---

BUNDESVERBAND DER  
SICHERHEITSWIRTSCHAFT

## BESCHÄFTIGTE WIRTSCHAFTSKLASSE 80

Wach- und Sicherheitsdienste sowie Detekteien · 2013 - 2015



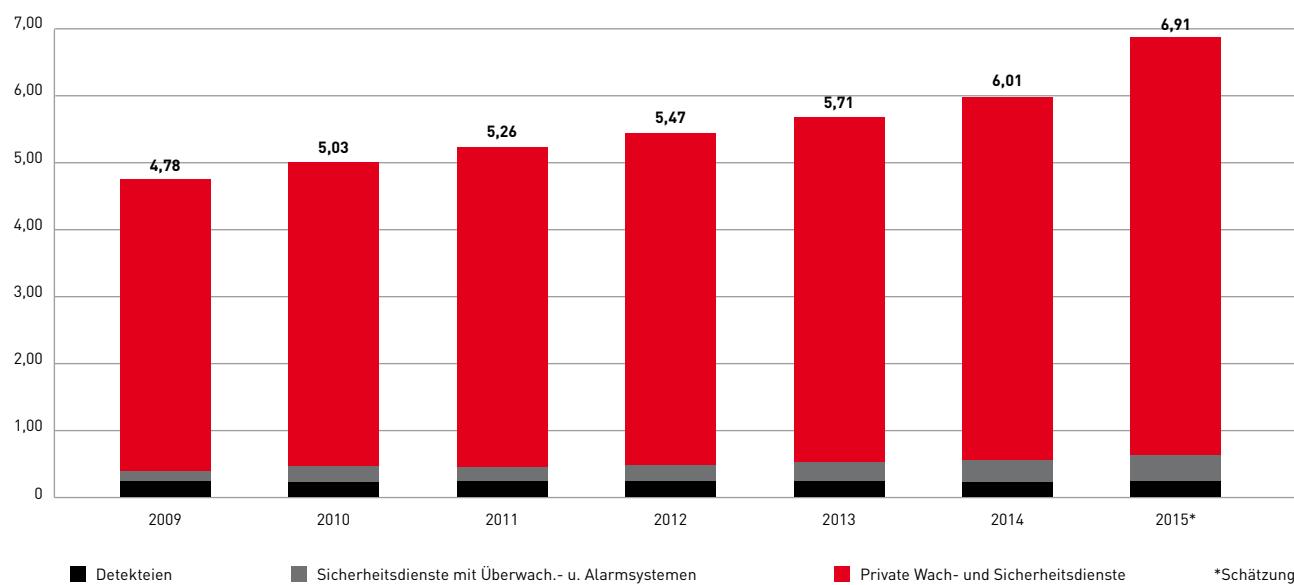
## DER SICHERHEITSDIENSTLEISTUNGSMARKT IM ÜBERBLICK

Der Bundesverband der Sicherheitswirtschaft vertreten die Interessen der Sicherheitswirtschaft gegenüber Politik und Behörden sowie Wissenschaft und Wirtschaft. Die deutschen privaten Sicherheitsdienstleister beschäftigen derzeit bundesweit über 233.000 Sicherheitsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter. Im Jahr 2015 wurde so ein Umsatz von ca. 6,28 Mrd.

Euro erzielt. Als Wirtschafts- und Arbeitgeberverband fördert der BDSW die allgemeinen beruflichen, wirtschaftlichen und sozialpolitischen Interessen seiner Mitglieder und setzt sich im Bereich Ausbildung ein. Als Arbeitgeberverband ist er gleichzeitig Sozialpartner und Tarifvertragspartei für den Bereich der Sicherheitsdienstleister.

## UMSATZZAHLEN DER WIRTSCHAFTSKLASSE 80

Wach- und Sicherheitsdienste sowie Detekteien · 2009 - 2015 in Mrd. Euro





## SICHERHEITSDIENSTLEISTUNG IM FOKUS

Bis vor wenigen Jahren waren die Beschäftigten der Sicherheitsbranche für die Öffentlichkeit weitgehend „unsichtbar“, weil sie im Hausrechtsbereich der Auftraggeber eingesetzt waren. Das hat sich deutlich verändert. Der Schutz von Veranstaltungen, der Einsatz als „City-Streifen“ im privaten oder kommunalen Auftrag, die Begleitung des Öffentlichen Personenverkehrs (ÖPV), Fluggastkontrollen an Verkehrsflughäfen, der Schutz von Universitätsgeländen und Schulen, Friedhöfen, Schwimmbädern im Sommer und Weihnachtsmärkten im Winter, um nur einige herausragende Beispiele zu nennen, haben zu einer starken öffentlichen Wahrnehmung geführt.

Der anhaltende Flüchtlingsstrom nach Deutschland hat auch gravierende Auswirkungen auf die Sicherheitsdienstleistungswirtschaft. Mehr als 10.000 pri-

vate Sicherheitskräfte schützen bundesweit Flüchtlingsunterkünfte, Tendenz steigend. Es wird auch angesichts der notwendigen Qualifizierungsanforderungen immer schwerer, geeignetes Personal für diese sensiblen und gleichzeitig konfliktgeneigten Tätigkeiten am Beschäftigtenmarkt zu rekrutieren.

Der BDSW hat mit seinen im Fachausschuss „Schutz von Flüchtlingsunterkünften“ tätigen Mitgliedsfirmen Qualitätsparameter für Dienstleister, die die Tätigkeit ausüben wollen, festgelegt und für das einzusetzende Führungspersonal und die einzusetzenden Sicherheitsmitarbeiter ein bimodulares Qualifizierungssystem entwickelt. Es geht im Umfang der Qualifizierungsstunden weit über die bisherigen gesetzlichen Gewerbezugangsvoraussetzungen hinaus.



## SCHUTZ VON FLÜCHTLINGSUNTERKÜNTEN

Die zuständigen Behörden sind bemüht, den Ansturm von hilfesuchenden Menschen möglichst konfliktfrei und menschlich zu organisieren. Unter Zeitdruck werden Einrichtungen und Unterkünfte eingerichtet und für die Flüchtlinge bereitgestellt. Es treffen unterschiedliche Religionen, Kulturen und Lebensgewohnheiten aufeinander, Konflikte sind vorprogrammiert. Langeweile, unzureichende Kenntnisse der deutschen Sprache, schlechte und oft auch fehlende Integrationsmöglichkeiten sind somit an der Tagesordnung der Flüchtlinge. Beim Schutz dieser Unterkünfte geht

es nicht darum, Menschen zu beherbergen, sondern Menschen, die für einen längeren Zeitraum auf engstem Raum zusammenleben müssen, aber auch dem Betreuungspersonal, ein hohes Maß an Sicherheit bieten zu können. Der BDSW Fachausschuss „Schutz von Flüchtlingsunterkünften“ hat sich zum Ziel gesetzt, die Qualität der Sicherheitsdienstleistungen in den Einrichtungen zu steigern. Hierzu sind kompetente Partner auf Seiten der Unternehmen notwendig, vor allem aber auch verbesserte Qualitätskriterien für die Auftragsvergabe.

## DAS SICHERHEITSKONZEPT

Der BDSW und sein Fachausschuss zum Schutz von Flüchtlingsunterkünften hat sich seit dem enormen Flüchtlingszustrom nach Deutschland mit den hieraus entstehenden Anforderungen an sach- und qualitätsgestützte Sicherheitsdienstleistungen befasst und unterzieht diese einem permanenten Überprüfungsprozess. Aus diesen Überprüfungen entsteht die Notwendigkeit einer ständigen Weiterentwicklung der Grundsatzpositionen des BDSW zum Schutz von Flüchtlingsunterkünften durch private Sicherheitsdienstleister.

Vor dem Hintergrund der praktischen Erfahrungen der Sicherheitsdienstleister aus der jüngsten Vergangenheit beim Schutz von Flüchtlingsunterkünften ist es vor Dienstleistungserbringung erforderlich, dass grundsätzlich

- » ein objektspezifisches Sicherheitskonzept mit Gefährdungsbeurteilungen zu erstellen ist,
- » aus haftungsrechtlichen Gründen klare schriftliche Vertragsregelungen im Verhältnis zwischen Auftraggeber, Sicherheitsdienstleister und Betreiber/Liegenschaftsbetreuer/Wohltätigkeitsinstitution getroffen werden, insbesondere hinsichtlich der Aufgabenteilung, Koordination und Weisungsbefugnissen in Fällen der Eskalation.



## TÄTIGKEITEN DER SICHERHEITSDIENSTLEISTER

Die Aufgaben der Sicherheitsdienstleister des BDSW zum Schutz von Flüchtlingen und Flüchtlingsunterkünften sind äußerst vielschichtig.

Sie umfassen u. a.

- » Objektschutz
- » Zugangs- und Zufahrtskontrollen (Pfortendienst)
- » Unterstützung des Betreibers bei der Durchführung der Hausordnung
- » Unterstützung des Betreibers bei der Evakuierung nach Maßgabe der Brandschutzverordnung
- » Überwachung und Auswertung der Alarm- und Kontrollsysteme
- » Sicherstellung des störungsfreien Ablaufs der Taschengeldauszahlungen

- » Telefon-, Boten-, Hausmeister und sonstige Servicedienste
- » Begleitdienste innerhalb der Liegenschaft
- » Kontrollgänge
- » Zutrittsregelung zur Essenausgabe (Mengenbegrenzung der Essenteilnehmer je nach Raum-/ Tischkapazität)
- » Aufsichtsdienste
- » Beförderung zur und Betreuung bei der Erstuntersuchung

## EIGENSICHERUNG DER SICHERHEITSMITARBEITER

Auf Grund der konflikt- und gefahrgeneigten Situationen in Flüchtlingsunterkünften ist es zum Schutz der Sicherheitsmitarbeiter bei ihrer verantwortungsvollen Dienstleistungserbringung notwendig, dass persönliche Schutzausrüstung zum Einsatz kommt und die erforderlichen medizinischen Vorsorgemaßnahmen zum Schutz der Gesundheit der Sicherheitsmitarbeiter umgesetzt werden. Die Einhaltung des 4-Augen-Prinzips durch zwei anwesende Sicherheitsmitarbeiter am jeweiligen Ort ist gemäß Durchführungsanweisung zu § 7 DGUV 23 sicherzustellen. So können Sicherheitsmitarbeiter vor möglicherweise

nicht gerechtfertigten Anschuldigungen in einem Mindestmaß geschützt werden.

Darüber hinaus muss die Anzahl der Sicherungskräfte in einem angemessenen Verhältnis zur Anzahl der Flüchtlinge sowie zur Sicherheitslage stehen. Für die ersten 75 Flüchtlinge in einem Objekt ist der Einsatz von mindestens zwei Sicherheitsmitarbeitern erforderlich. Das Verhältnis muss ab 76 Flüchtlingen ein weiteren Sicherheitsmitarbeiter jeweils pro weitere 75 Flüchtlinge umfassen. Es ist im objektspezifischen Sicherheitskonzept abzubilden.



## QUALIFIKATIONEN DER SICHERHEITSMITARBEITER

Die eingesetzten Sicherheitsmitarbeiter müssen mindestens das Unterrichtungsverfahren (URV) nachweisen und bei den in § 34a Abs. 1 Satz 5 GewO festgelegten Aufgaben zwingend die Sachkundeprüfung abgelegt haben. Sicherheitsmitarbeiter mit URV sollen innerhalb von 6 Monaten nach Einsatzbeginn die erfolgreich abgelegte Sachkundeprüfung nachweisen. Außerdem ist eine aufgabenspezifische Qualifizierung bei einer vom BDSW zertifizierten Sicherheitsfachschule, einem Verband für Sicherheit in der Wirtschaft oder einem gleichwertigen Bildungsträger zwingend erforderlich. Diese Qualifizierung kann in mehreren Modulen erfolgen. Sicherheitsmitarbeiter in Flüchtlingsunterkünften müssen die Teilnahme an einer Qualifizierungsmaßnahme nachweisen, die von einer vom BDSW zertifizierten Sicherheitsfachschule, einem Verband für

Sicherheit in der Wirtschaft oder einer gleichwertigen Ausbildungseinrichtung durchgeführt wird und die folgenden Themen behandelt:

- » Aufgaben und Befugnisse bei der Arbeit in Flüchtlingsunterkünften
- » Überblick über das Asylverfahren in Deutschland
- » Rechte und Pflichten von Flüchtlingen
- » kulturelle Unterschiede und Besonderheiten kennen, verstehen und respektieren; Interkulturelle Kompetenz entwickeln; Umgang mit multikulturellen Konflikten
- » Deeskalation in Flüchtlingsunterkünften; typische Konfliktsituationen in Flüchtlingsunterkünften; Umgang mit traumatisierten Menschen
- » Eigensicherung und Gesundheitsprävention bei der Arbeit in Flüchtlingsunterkünften
- » Erst- und Brandschutzhelfer

## QUALIFIKATIONEN DER FÜHRUNGSKRÄFTE

Der Einsatzleiter mit Aufsichtsfunktion über alle vom Sicherheitsdienstleister in einer Flüchtlingsunterkunft eingesetzten Kräfte soll ab 01.01.2017 entweder als Service- bzw. Fachkraft für Schutz und Sicherheit oder als Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (IHK) ausgebildet sein.

Das Führungspersonal soll über mindestens eine zusätzliche relevante Fremdsprache, die eine Kommunikation mit Flüchtlingen ermöglicht, und über spezielle Qualifizierungen verfügen, z. B. zu den Themen Deeskalationstechniken und interkulturelle Kompetenzen.

Interkulturelle Kompetenzen umfassen z.B. Kenntnisse zu folgenden Themen:

- » Verhaltensweisen/-regeln gegenüber verschiedenen Ethnien
- » Stammeskulturen
- » Gründe der Flucht aus Heimatländern, psychische Auswirkungen, Hoffnungen- Erwartungen-Befürchtungen
- » Gründe für interkulturelle Spannungen
- » Sozialverhalten vor Ort
- » Religionshintergründe



## ENTLOHNUNG

Die Entlohnung für diese Tätigkeiten muss deutlich über dem Branchenmindestlohn oder dem Lohn der untersten Lohngruppe des jeweils gültigen regionalen/überregionalen Lohn-/Entgelttarifvertrages liegen. Die Entlohnung sollte sich an dem Tarif für die Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft bzw. Fachkraft für Schutz und Sicherheit orientieren,

es sei denn, es liegt bereits eine anderweitige Tarifierung dieser Tätigkeit(-en) in einem branchenbezogenen Tarifvertrag der privaten Sicherheitswirtschaft vor.

Es gelten zusätzlich die in den branchenbezogenen Tarifverträgen festgelegten Zeitzuschläge für Nacht-, Sonn- und Feiertagsarbeit.

## AUFTAGSVERGABE

Öffentliche Aufträge zum Schutz von Flüchtlingsunterkünften durch private Sicherheitsdienstleister sind im Wettbewerb und im Wege transparenter Verfahren zu vergeben. Bei der Vergabe sind Aspekte der Qualität zu berücksichtigen. Der Zuschlag ist auf das wirtschaftlichste Angebot zu erteilen. Grundlage dafür ist eine Bewertung des öffentlichen Auftraggebers, ob und inwieweit das Angebot die vorgegebenen Zuschlagskriterien erfüllt. Die Beurteilung

des wirtschaftlichsten Angebotes hat auf der Grundlage einer dem Vertragsgegenstand entsprechenden angemessenen Gewichtung zwischen Preis und Leistung zu erfolgen. Die Beurteilung eines dem Vertragsgegenstand entsprechend angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnisses bestimmt sich in Gewichtung und Berücksichtigung von Qualitätsaspekten in Höhe von mindestens 60 Prozent.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Grundlagen für die Beurteilung einer angemessenen Gewichtung von Qualität und Preis bietet das mit Unterstützung der Europäischen Kommission durch die europäischen Sozialpartner CoESS und Uni Europe der privaten Sicherheitswirtschaft entwickelte Bestbieterhandbuch „Auftragsvergabe für qualitätsvolle private Sicherheitsdienstleistungen“, 2015.

## ZUVERLÄSSIGKEITSÜBERPRÜFUNG

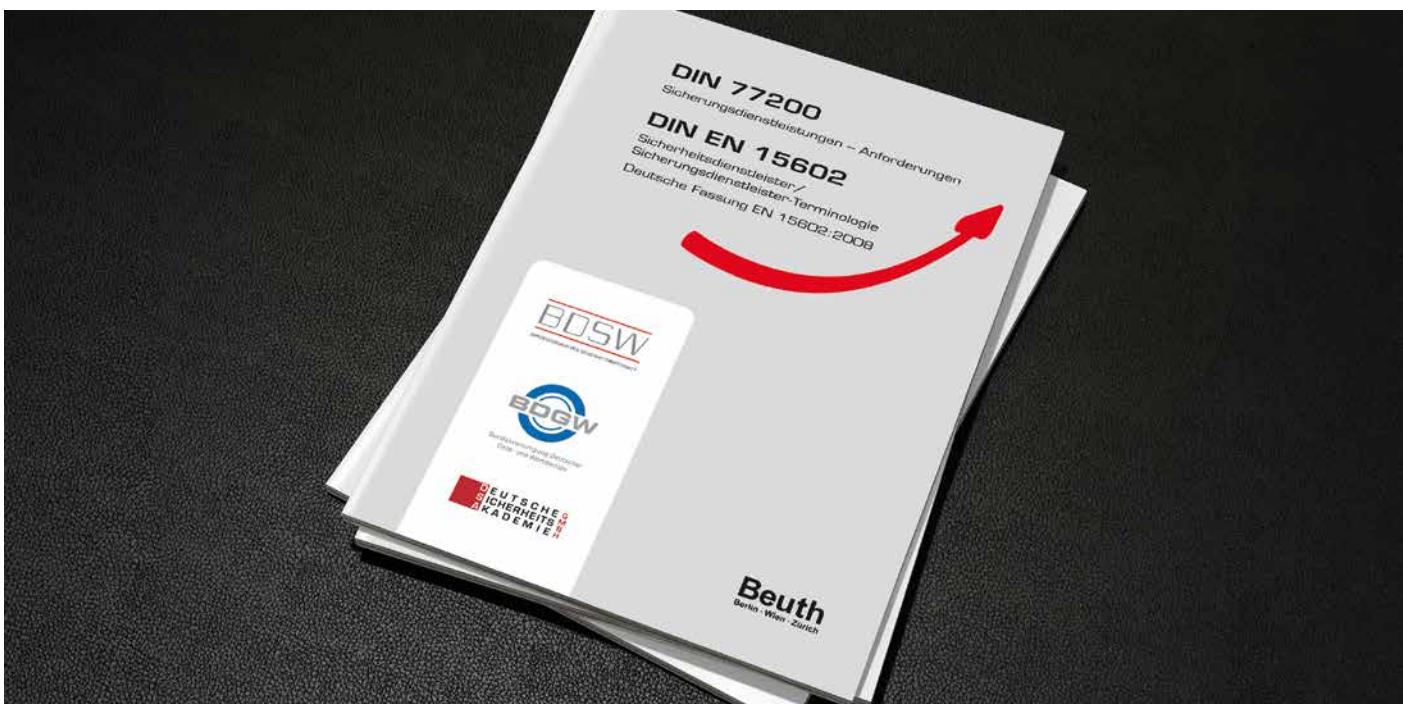
Der BDSW ist der Auffassung, dass die eingesetzten Sicherheitsmitarbeiter einer erweiterten Zuverlässigskeitsüberprüfung (Regelabfrage) zu unterziehen sind.



## EINBINDUNG VON QUALITÄTSKRITERIEN

Zur Sicherstellung einer sachgerechten und qualitätsgestützten Sicherheitsdienstleistung ist es erforderlich, dass bei öffentlichen Ausschreibungen sowie in allen vertraglichen Beziehungen Qualitätskriterien für die Erbringung der Sicherheitsdienstleistung, Berücksichtigung finden. Die Sicherheitsdienstleister des BDSW und ihr Arbeitgeberverband stehen für folgende Qualitätskriterien:

- » Vorhandensein eines qualifizierten Qualitätsmanagement-Systems
- » tägliche 24-Stunden dauernde ununterbrochene Besetzung der Einsatzleitung mit Führungspersonal
- » kurze Reaktionszeit der Einsatzleitung mit Führungspersonal sowie der Reserven zur Verstärkung vor Ort bzw. zur Ersatzstellung von maximal zwei Stunden
- » Einsatz und entsprechende Vergütung von qualifiziertem Personal; Nachweis der erforderlichen IHK-Sachkundeprüfung für das eingesetzte Personal. Beim Führungspersonal bzw. beim Objekt- und Wachleiterpersonal liegen qualifizierte Ausbildungen in Form der IHK-Geprüften Werkschutzfachkraft bzw. der Geprüften Schutz- und Sicherheitskraft
- » Vorhandensein eines Ausbildungsstandards für Erstqualifikation und Weiterqualifikation (bi-modulare BDSW-Qualifizierungssystem als Basis- und Erweiterungsmodul)
- » Vorhandensein von Sprachkenntnissen, die eine Kommunikation mit Flüchtlingen ermöglichen
- » spezielle Fortbildungen in Deeskalations-techniken und interkulturelle Kompetenzen
- » verfassungsschutzmäßige Überprüfung des eingesetzten Personals (Regelabfrage) gem. § 9 Absatz 2 BewachV
- » regelmäßige Zuverlässigkeitserüberprüfung des eingesetzten Personals, mindestens 1 x jährlich
- » Referenzen/Erfahrungen
- » Implementierungskonzept
- » Konzept Regelbetrieb
- » ausreichender Versicherungsschutz gemäß BDSW-Empfehlung und Nachweis durch standardisierte Versicherungsbestätigung gemäß BDSW-Muster.



## VORGABE VON KRITERIEN DER DIN 77200

Das bisherige System der Auftragsvergabe an private Sicherheitsdienste muss immer wieder kritisch hinterfragt werden. Aus Sicht des BDSW sollte eine Trennung zwischen der Ausschreibung, der Betreuung der Liegenschaft und der Vergabe der Sicherheitsaufgaben vorgenommen werden. Sollte dies nicht möglich sein, muss das Generalunternehmen vertraglich dazu verpflichtet werden, bei der Vergabe an einen privaten Sicherheitsdienstleister dessen Fachkunde, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit an Hand der vorgenannten Qualitätskriterien (vgl. S. 8) zu verlangen.

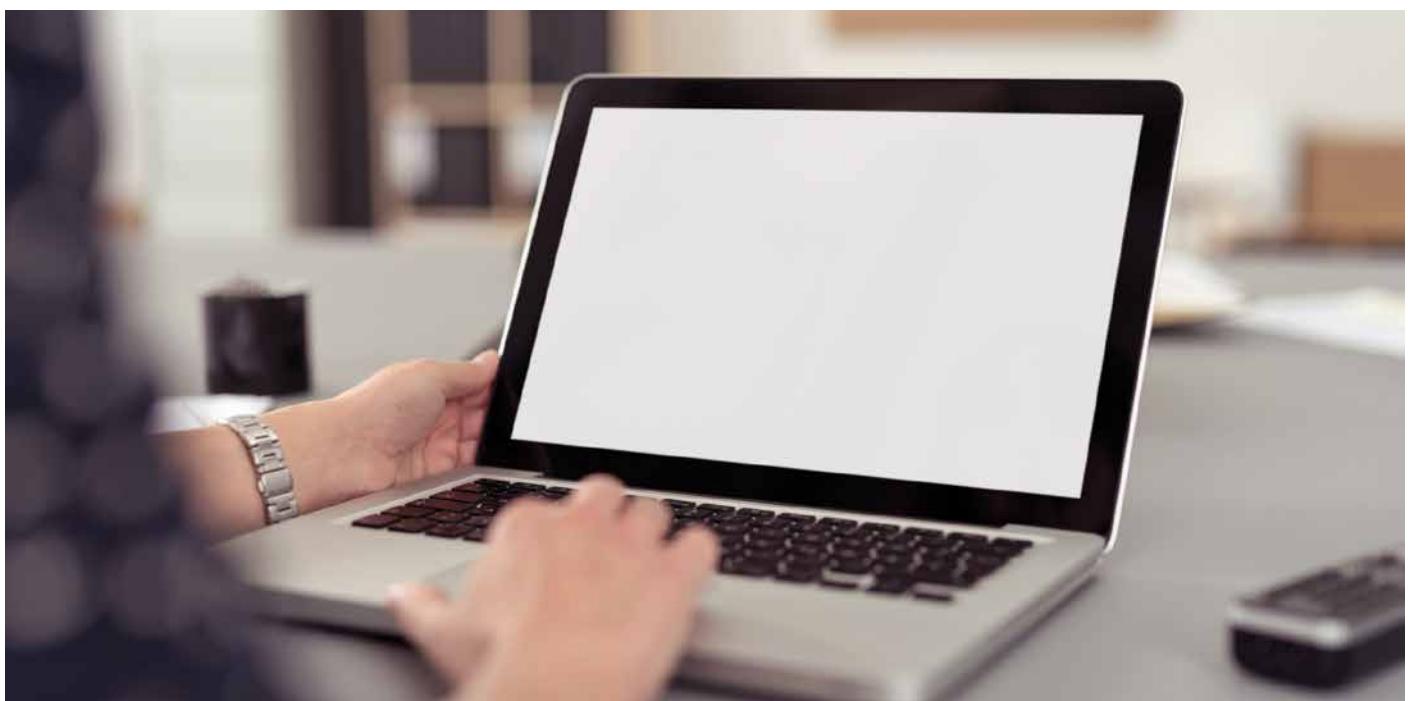
Der BDSW empfiehlt derzeit die entsprechende Anwendung der Kriterien der Leistungsstufe 2 ge-

mäß Anhang A der DIN 77200:2008-05 „Sicherungsdienstleistungen – Anforderungen“, so dass sich die unternehmensbezogenen Eignungskriterien u. a. auf folgende Anforderungen beziehen: Vorhandensein eines qualifizierten Qualitätsmanagement-Systems, Gewährleistung einer täglichen 24-Stunden dauernden ununterbrochenen Besetzung der Einsatzleitung mit Führungspersonal, zusätzliche relevante Fremdsprachenkenntnisse des Führungspersonals, die eine Kommunikation mit Flüchtlingen ermöglichen, spezielle Fortbildungen in Deeskalationstechniken, interkulturelle Kompetenzen. Ersatz- und Verstärkungskräfte verfügen über dieselbe Qualifikation wie Einsatzkräfte.

## AUSSCHLUSS VON NACHUNTERNEHMEN, ABER ERMÖGLICHUNG VON ARBEITSGEMEINSCHAFTEN

Der Einsatz von Nachunternehmen soll mit Wirkung ab 1. Januar 2017 ausgeschlossen werden, soweit nicht länderspezifische Regelungen vor diesem Zeitpunkt bereits eine anderweitige Regelung getroffen haben. Ist der Einsatz von Nachunternehmen vom Auftraggeber zugelassen, sind für diese die

Eignungskriterien (vgl. S. 8) anzuwenden. Arbeitsgemeinschaften sind jederzeit zulässig, deren Fachkunde, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit an Hand der gleichen Qualitätskriterien (vgl. S. 8) im Vergabeverfahren nachgewiesen sein muss.



## LEITLINIEN FÜR DIE ANGEBOTSBEURTEILUNG

Der zunehmende Marktanteil von Ausschreibungs-wettbewerben kombiniert mit Haushaltseinschnitten bei den öffentlichen Ausgaben bedeutet, dass die Standards von Auftraggebern weitgehend in Abhän-gigkeit vom Preis der Leistung festgelegt werden.

Sehr häufig werden Aufträge nur an den billigsten Bieter vergeben. Qualitätsstandards werden viel zu wenig berücksichtigt. Billigvergabe führt in der Regel zu enormen Risiken. Die Risiken der Billigstbieter-vergaben muss von Auftraggebern jedoch im Zusam-menhang mit der Bewertung ihrer eigenen Sicherheit ihrer Organisation und demzufolge auf dieselbe Wei-se betrachtet werden, wie der Wert ihrer eigenen Um-welt, ihres Bildes in der Öffentlichkeit und der zusätz-lichen Kosten für Neuausschreibungen und vergaben sowie Rechtsstreitigkeiten.

Qualität auf dem Gebiet der Sicherheitsdienstleis-tungen ist nicht zum billigsten Preis zu haben.

Gute Vergabeverfahren bestehen aus folgenden Schritten:

- » **Definieren**, was für den Auftraggeber angesichts seiner sehr spezifischen Bedürfnisse gute Quali-tät und bester Wert sind.
- » **Entscheiden**, welche Qualitätskriterien am besten zum Sicherheitsbedarf des Auftraggebers passen.
- » **Anwenden** der gewählten Qualitätskriterien in der Ausschreibung, um einen privaten Sicher-heitsdienstleister mit guter Qualität auszuwählen.

### GEBOTE

- » Aufträge sind aufgrund des besten Preis-Leistungs-Verhältnisses zu vergeben.
- » Es wird empfohlen, während und nach der Vertragserfüllung ein Audit durchzuführen.
- » Ihr privater Sicherheitsdienstleister sollte als ihr Partner betrachtet werden.

## SCHRITT 1: DIE GEWICHTUNG DER QUALITÄT GEGENÜBER DEM PREIS

Um das Angebot zu bestimmen, das gemäß Qualitäts- und Preiskriterien den besten Wert darstellt, kann bei der Gesamtbewertung des Angebots die nachfol-gende Formel angewandt werden. Der Auftraggeber

kann der Qualitäts- und Preispunktzahl seine eigene Gewichtung zuordnen. Je höher die Punktzahl, desto höher die Bedeutung eines Qualitätskriteriums.

$$\rightarrow \text{ANGEBOTSPUNKTZAHLEN} = \text{QUALITÄTSPUNKTZAHLEN} + \text{PREISPUNKTZAHLEN}$$

## SCHRITT 2: FESTLEGEN DER GEWICHTUNG VERSCHIEDENER KATEGORIEN UND SPEZIFISCHER QUALITÄTSKRITERIEN

Dieser Schritt erlaubt es Auftraggebern, durch die Vergabe verschiedener Punktzahlen zu definieren, welche Kategorien von Qualitätskriterien ihnen bei ihrer Qualitätsbeurteilung am wichtigsten sind:

KATEGORIE	ZUORDNUNG DER WICHTIGKEIT
Privates Sicherheitspersonal	Eine hohe Anzahl von Punkten zeigt, dass Hintergrund und Sicherheitsüberprüfung, Auswahl und Einstellung, Kenntnisse und Fähigkeiten, Erfahrung und Beschäftigungsbedingungen von besonderer Wichtigkeit sind.
Auftragsmanagement	Die hier vergebene Punktzahl spiegelt die Bedeutung wider, die den Kenntnissen des Auftragsmanagements, seiner Erfahrung und den unterstützenden Dienstleistungen des Bieterunternehmens beigemessen wird.
Auftragstätigkeiten	Sollte die Qualität des Auftragsmanagers vor Ort und des Einsatzplans mit Aspekten wie dem Dienstplan höchste Bedeutung für den Auftraggeber besitzen, sollten die meisten Punkte dieser Qualitätskategorie zugeordnet werden.
Auftragsinfrastruktur	Auftraggeber, denen technische Unterstützung und die Qualität der zur Verfügung gestellten Ausrüstung am wichtigsten sind, sollten dieser Kategorie von Qualitätskriterien die meisten Punkte zuweisen.
Der private Sicherheitsdienstleister	Hierunter fällt die der allgemeinen Qualität des Bieterunternehmens zugeordnete Punktzahl für Aspekte wie Ethik, Philosophie oder interner Verhaltenskodex.

## SCHRITT 3: QUALITÄTSBEWERTUNG

Nach Einreichen der Angebote führt der Auftraggeber eine Bewertung der Preisangebote durch, die in den Angeboten enthalten sind. Angebote, die bei Ausschlusskriterien oder Eignungskriterien durchgefallen sind, werden nicht berücksichtigt. Die Bewertung der übrigen Angebote beruht auf der in der Ausschreibung angegebenen Punktzahl für den Preis (und Qualität).

Bei der Preisbewertung erhält der Bieter mit dem niedrigsten Preisangebot die für den Preis vorgesehene Höchstpunktzahl (z. B. 40 Punkte). Alle höherpreisigen Angebote werden am Niedrigstpreisbieter gemessen. Ein um 10 Prozent höherer Preis führt zu einem Abzug von 10 Prozent von 40 Punkten.

Bei der Qualitätsbewertung sollte eine objektive Bewertung stattfinden, welche Angebote den vorher festgelegten Qualitätskriterien entsprechen. Zur punktevergabe empfiehlt es sich auf die nebenstehenden Parameter.

Parameter	Gewichtung
erfüllt Anforderungen nicht =	0 %
erfüllt Anforderungen wahrscheinlich =	50 %
erfüllt Anforderungen =	80 %
erfüllt Anforderungen ausgezeichnet =	100 %

Bei einer Gesamtpunktzahl von 100 Punkten kann der Auftraggeber also wie folgt aufteilen:

Preis	40 Punkte
Qualität	60 Punkte

Zuordnung der 60 Qualitätspunkte auf folgende Qualitätskriterien:

1. Privates Sicherheitspersonal	17 Punkte
2. Auftragsmanagement	5 Punkte
3. Auftragstätigkeiten	20 Punkte
4. Auftragsinfrastruktur	10 Punkte
5. Privater Sicherheitsdienstleister	8 Punkte

---

**BDSW**

**BUNDESVERBAND DER SICHERHEITSWIRTSCHAFT**

**Wirtschafts- und Arbeitgeberverband e.V.**

Norsk-Data-Straße 3 · 61352 Bad Homburg

Tel.: +49 6172 94 80 50

Fax: +49 6172 45 85 80

[www.bdsw.de](http://www.bdsw.de)

Mail: mail@bdsw.de